



**La performance  
au quotidien  
dans la gestion  
de vos contrats  
d'assurances  
santé**

---

Créée en 2005, **I-Way** est née de la rencontre de jeunes ingénieurs passionnés de nouvelles technologies et d'entrepreneuriat. Opérant dans l'ingénierie des logiciels depuis 2005, **I-Way** est le fruit d'une alliance entre l'expertise métier dans le secteur des assurances santé et le savoir-faire incontestés dans le domaine des TIC.

**I-Way** met à votre disposition une technologie de pointe à travers sa suite progicielle I-Santé en gestion de vos contrats d'assurances santé.

**I-Way** accompagne les compagnies d'assurances, les courtiers, les mutuelles, les caisses d'assurances maladie et les grandes entreprises dans la digitalisation de leur activités.

Avec plusieurs grands projets à son actif dans le domaine de la mutuelle et l'assurance santé, **I-Way** est Le créateur de valeur. Nos valeurs fortes satisfaction client, haute technologie, fiabilité et expertise sont ancrées au coeur de notre groupe.



## Nos chiffres clés

5

5 grands comptes.

100

Plus de **100** collaborateurs gestionnaires et informaticiens.

15

Une expérience de plus de **15** ans dans le domaine dans le domaine de la mise en oeuvre de systèmes d'information

30

Plus de **30** contrats de gestion pour compte qui englobe **150 000** assurés.

2

**2** caisses nationales d'assurances maladie : CNAM (Tunisie) et la Caisse Santé Nationale en Libye.

I-Santé répond aux besoins des Assurés, Assureurs, Professionnels de santé grâce à sa technologie avancée (Moteur de Workflow BPM, GED, Moteur de règles, IA). I-Santé assure une gestion de bout en bout adaptée à tous les métiers d'assurances santé (caisse maladie, mutuelle, compagnie d'assurances...) basée sur une plateforme 100% digitale et une carte de santé hautement sécurisée.

## La solution I-santé

### Agilité

I-Santé permet la numérisation, la compression, l'indexation et le stockage de documents dans un GED sécurisé.

I-Santé est une seule et unique plate-forme pour la gestion, la mise à jour et le suivi des souscriptions, des conventions et des contrats.

La prise en main de I-Santé est rapide et intuitive.

I-Santé offre une flexibilité de paramétrage pour adapter les polices d'assurances au besoin des clients.

### Performance

I-Santé permet de paramétrer des référentiels et la nomenclature des actes médicaux selon les standards nationaux.

I-Santé prend en charge les différents modes de remboursement (libre pratique, tiers payants, mixte, gestion de centres médicaux internes).

I-Santé permet une saisie détaillée des dépenses médicales permettant une meilleure visibilité et une prise de décision plus éclairée.

### Valeurs ajoutées

Capitaliser sur un savoir faire cumulé en utilisant I-Santé en marque blanche.

Amplifier la productivité de vos ressources et améliorer la qualité de vos services.

Vérifier l'authenticité des dossiers et détecter automatiquement des demandes frauduleuses via le moteur de règles.

Simplifier et automatiser la gestion du contrôle médical.

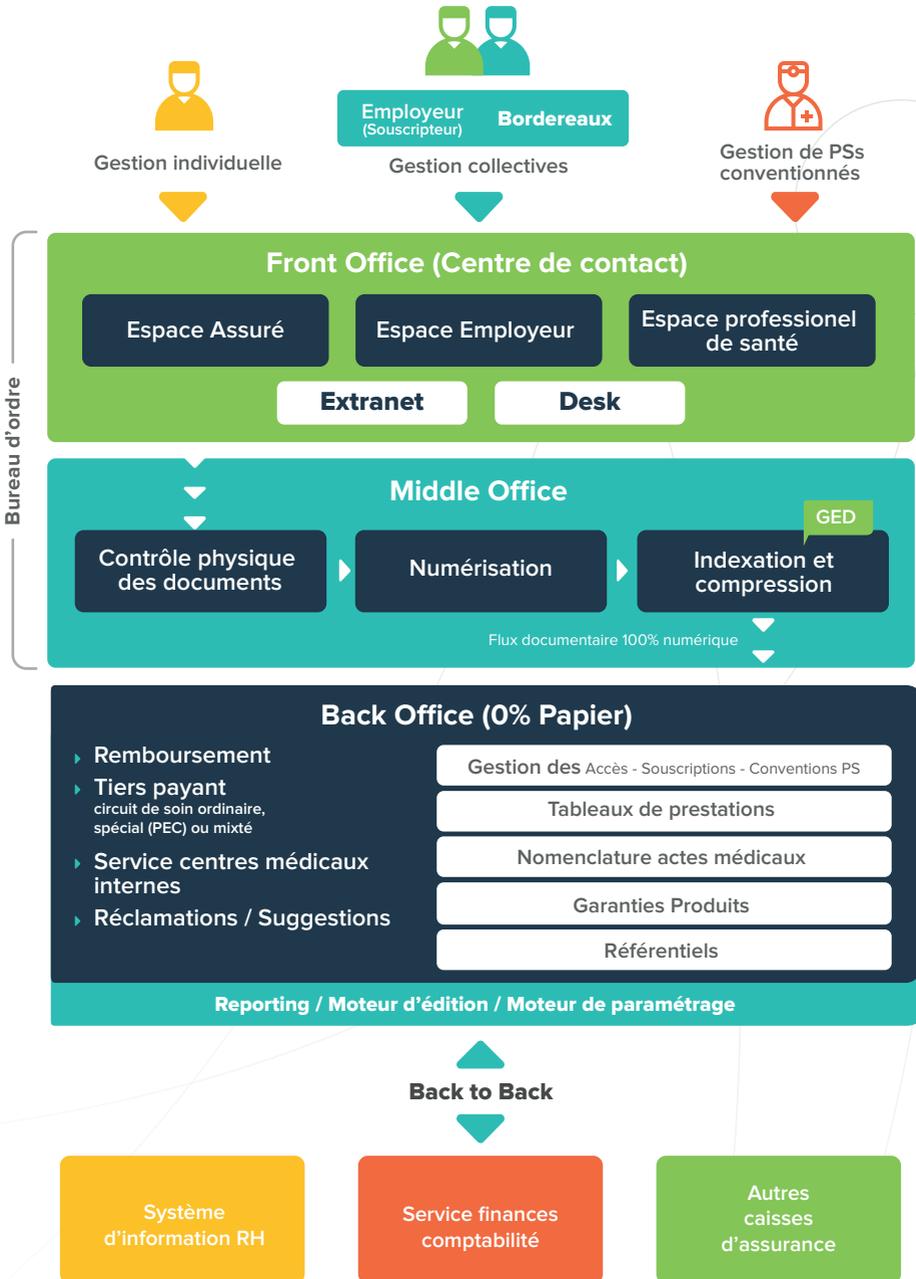
### Accessibilité web

L'assuré consulte et ajuste ses données : mise à jour, suivi, réclamation...

Le Professionnel de santé consulte les informations de l'assuré, génère les factures, vérifie les plafonds en temps réel.

Le souscripteur consulte l'évolution et l'avancement des dossiers des d'assurés.

Les cliniques/hopitaux gèrent les prises en charge à distance d'une manière 100% digitale.



## La solution I-santé

DIGITAL 100

### Front

- ▶ Réception de flux documentaires physiquement ou en ligne avec un espace dédié pour chaque acteur
- ▶ Utilisation de la carte i-santé par l'assuré pour plus de flexibilité et une identification rapide et fiable

### Middle

- ▶ Contrôle physique des documents
- ▶ Numérisation, Indexation, Compression et stockage dans un GED

### Back

- ▶ Gestion des accès, des conventions, des souscriptions, des référentiels...
- ▶ Paramétrage des garanties, des produits, des tableaux de prestations...
- ▶ Modules spécifiques pour la gestion des remboursements Libre Pratique, Tiers Payants, Mixte, Centres médicaux internes.
- ▶ Contrôle technique et détection automatique des fraudes

## Nos Points Forts

- ▶ Solution interfaçable avec les SI des entreprises et des assurances
- ▶ Gestion simple et instantanée des assurances complémentaires.
- ▶ Gestion intuitif des contrats individuels et/ou collectifs.
- ▶ Back office system 100% digital.
- ▶ Système GED sécurisé
- ▶ Système intégré de bout en bout
- ▶ Un gains de 20% des dépenses médicales
- ▶ Installation en cloud ou en InHouse

## Offre I-Santé Méta



### Intégration et mise en place de la solution I-Santé

- Diagnostic et analyse de l'existant
- Communication/ Formation
- Référentiel et convention
- Contrôle Médical
- Intégration de I-Santé
- Conduite du changement

- Elaboration de la roadmap et des fiches projets.
- Elaboration d'un plan d'action détaillé.
- Evaluation des points principaux.

- Assistance à la rédaction des différents documents (tickets modérateurs, feuille de soins...).
- Elaboration d'un manuel de contrôle médical
- Formation sur la solution des différents intervenants.
- Mise en place le plan de communication adéquat.

- Elaboration et mise à jour de référentiels communs.
- Révision, mise à jour et validation de la nomenclature et tarifs nationale des actes.
- Mise en place 3 commissions permanentes et 1 unité rattachée au département AMU chargée des référentiels.

- Enrichir avec la tutelle les textes (référentiels, ticket modérateur...).
- Renégocier avec les prestataires les conventions, adhérer et se conformer aux exigences de la CNSS.
- Contrôle et authentification Information, sensibilisation, prévention auprès des patients.
- Mise en place de la solution I-Santé (paramétrage, développement spécifiques, interfaçage).
- Déploiement et évolution de la solution.
- Tests fonctionnels et de performance.

- Engager une approche de travail pour la mise en place du contrôle médical.
- Formation des médecins et contrôleurs financiers.
- Conception et paramétrage des règles du contrôle médical de la Solution AMU (Qualité-Valeur Ajoutée).
- Études évaluatives et aide à la décision du système AMU.

## Offre I-Santé BPO

### Délégation de gestion des contrats d'assurances santé



Réception et  
contrôle physique  
des documents



Numérisation, indexation  
et compression  
des documents



Saisie détaillée  
et mise à jour  
des référentiels



Contrôle médical  
et gestion des  
décomptes

- ▶ Bénéficiez de l'expérience de nos gestionnaires pour un traitement et un suivi plus fiable et rapide
- ▶ Gagnez en performance en vous déchargeant du traitement des contrats d'assurance de vos clients
- ▶ Optimiser vos efforts de gestion des dossiers : saisie et traitement des données, suivi et mise à jour des référentiels
- ▶ Un reporting accessible pour un suivi régulier
- ▶ Une cadence régulière quelque soit le volume et le nombre de dossier à gérer pour un processus de gestion allégé
- ▶ Une gestion fluide des bordereaux se basant sur la saisie en temps réel des professionnels de santé conventionnés (Tiers Payants)
- ▶ Aucune double saisie : les données sont extraites et injectées dans vos fichiers comptables et financiers
- ▶ Centre de contact unique et gestion des réclamations en ligne (professionnels de santé et assurés)

## Quelques Références



الصندوق الوطني للتأمين على المرضى



ODDO BHF



ASSURANCES BIAT  
Filiale du Groupe BIAT



استري للتأمين  
ASTREE ASSURANCES



Teleperformance  
each interaction matters



Mutuelle de l'Electricité et du Gaz

BH ASSURANCE

تأمين BH



بنك تونس والإمارات  
Banque de Tunisie et des Emirats

I-Way a su être à l'écoute des clients et surtout proposer une plateforme qui réponds de mieux en mieux à leurs attentes.

- Mme Dalila BADER Directrice Générale de BH Assurances

I-Santé nous a donné un élan et une valeur ajoutée certaine via un service constituant un argumentaire de vente de nature à renforcer et à promouvoir la politique commerciale de la compagnie.

- Mme Sonia ABSI cheffe de département Santé chez Assurances BIAT

### Contactez Nous

📍 Immeuble Rahma, Bloc A, Appt 2, 2092 El Manar 1, Tunis, Tunisie

☎ (+216) 98 68 77 11 | (+216) 70 861 360

📠 (+216) 70 861 334